

# KOD ETIKA KEPERLUAN 2S

Di Kumpulan Syarikat Medivest, merupakan Pembekal Perkhidmatan Selepas Pasaran dalam Penyenggaraan dan Alat Ganti (2S) kenderaan bermotor beriltizam ke arah kecemerlangan melalui penerangan dan pelaksanaan Kod Etika keperluan 2S kepada kakitangan kami.

Kami berjanji untuk;

Bertindak dengan jujur dan adil dalam semua urusan dengan orang awam dan menjalankan perniagaan dengan kesopanan dan integriti professional yang tinggi

Bertanggungjawab kepada setiap pelanggan

Mengesyorkan alat ganti, servis, pembaikan dan penyeleggaraan kepada pemilik kenderaan bermotor yang diperlukan untuk menjaga kenderaan dalam keadaan selamat

Menggunakan hanya produk yang selamat dan mematuhi standard piawaian yang ditetapkan serta peraturan lain yang setara dengannya, di mana dikawal selia oleh agensi pengawalseliaan yang berkaitan

Melaksanakan servis dan pembaikan kenderaan tepat pada masanya dan memberi maklumat sepenuhnya termasuk perubahan jika ada

Memberi perkhidmatan pelanggan yang terbaik dan mesra disamping menyelesaikan segera jika ada perselisihan

Memastikan bahawa seluruh kakitangan berkelakuan secara professional dan mematuhi standard industri automotif yang tinggi

Menasihati pelanggan mengenai hak mereka sesuai dengan Peraturan Keperluan Workshop Information Disclosure Requirements Regulation, Customer Protection Act 1999

Mematuhi undang-undang, peraturan dan kod amalan negeri dan persekutuan untuk perniagaan atau tugas

Memastikan persaingan yang adil, sihat dan terbuka untuk persekitaran yang harmoni

Melaksanakan perkhidmatan mengikut standard industri

Menyediakan alat ganti yang setara dengan piawaiannya

Memberikan jaminan yang berpatutan untuk alat ganti dan penyelenggaraan

Menyimpan rekod perkhidmatan pelanggan untuk tujuan perkhidmatan selepas jualan

